

Kundenreferenz: Steigerung der Mitarbeiterproduktivität

Metropolitan Pharmacy



Metropolitan Pharmacy hebt mit Office 365 ab in die Microsoft-Cloud

Land:
Deutschland

Branche:
Chemie- und Pharmaindustrie

Mitarbeiter:
152

Arbeitsplätze:
152

Projektdauer:
4 Monate

Produkte:

- Microsoft Office 365 Business Essentials
- Microsoft Exchange Online
- Microsoft SharePoint Online
- Microsoft OneDrive for Business

Metropolitan Pharmacy ist eine Kooperation, die unter dieser Dachmarke Apotheken an den größten deutschen Flughäfen Frankfurt, München, Berlin, Düsseldorf und Hamburg betreibt. Die Apothekengruppe hat sich auf die pharmazeutische Versorgung von Flugreisenden und Flughafenpersonal spezialisiert.

«Wir fühlen uns bei Microsoft mit der innovativen Komplettlösung Office 365 technologisch gut aufgehoben und für künftiges Wachstum gerüstet.»

Walter Verfürth

Metropolitan Pharmacy
München

Ausgangslage

Aufgrund des stetigen Wachstums der Unternehmensgruppe wurde ein leistungsstarker Internet-Provider und Hosting-Partner gesucht. Im Zuge dieser Neuausrichtung wurde auch die Modernisierung der internen Kommunikation in Angriff genommen.

Lösung

Microsoft Office 365 Business Essentials wird als leistungsstarke, hochverfügbare und zukunftssichere Lösung für E-Mail (Exchange Online) und Intranet (SharePoint Online, OneDrive for Business) implementiert. Mit der Realisierung der Migration wird der IT-Partner WCV IT beauftragt.

Verbesserungen

Einheitliche Cloud-Lösung mit Kostenersparnis, z.B. dank inklusiver Versionsupdates. Erhöhte Ausfallsicherheit und optimaler Investitionsschutz, verbesserte Einbindung mobiler Geräte, sichere und zuverlässige Zusammenarbeit unabhängig von Standort und Hardware.

Auf deutschen Flughäfen geht es rund. Insgesamt 186,4 Millionen Fluggäste starteten oder landeten im Jahr 2014 laut dem Statistischen Bundesamt auf deutschen Flughäfen. Das Passagierwachstum betrug mehr als drei Prozent und wurde vom Auslandsverkehr getrieben. Täglich sind Millionen von Reisenden in Deutschland unterwegs. Vor allem für Besucher aus dem Ausland – egal ob privat oder geschäftlich unterwegs – ist die persönliche Reiseapotheke ein wichtiger Begleiter. Denn auf Reisen gilt es noch mehr auf die Gesundheit zu achten als in gewohnter Umgebung. Mitunter stehen Einfuhrbeschränkungen und Regelungen im Flugverkehr der persönlichen Versorgung mit dringend benötigten Medikamenten im Wege. Flughafenapotheken sind daher für Reisende in Deutschland eine unverzichtbare Anlaufstelle.

1992 hat Walter Maria Verfürth diesen Bedarf erkannt und am neuen Münchner Flughafen die erste Apotheke unter der Marke Metropolitan Pharmacy eröffnet. „Mir ging es bei der Gründung vor allem darum, am Flughafen mehr als nur eine normale Apotheke zu betreiben, sondern ein attraktives Service- und Beratungsangebot für unsere Kunden zu etablieren und die pharmazeutische Versorgung am gesamten Campus Flughafen sicherzustellen“, erzählt Verfürth. Inzwischen ist die Metropolitan Pharmacy als Kooperation von Apotheken an den deutschen Flughäfen Frankfurt, München, Berlin, Düsseldorf und Hamburg vertreten. Mit dem Wachstum auf mehrere Standorte stiegen auch die Anforderungen an die IT-Infrastruktur. Daher wurde nach einem neuen Provider und einer leistungsstarken Hosting-Lösung gesucht.

Office 365 als zukunftssicheres Gesamtpaket – „Wir bekommen viele internationale Anfragen per E-Mail an 365 Tagen im Jahr. Schnelle Reaktionszeiten sind dabei oft unerlässlich, um das bestellte Produkt zeitnah vor Ort bereitzustellen“, erläutert Verfürth, Gründer und Betreiber der Apotheken am Münchner Airport. Ausgangspunkt war daher die Suche nach einem leistungsstarken und zuverlässigen Provider, der mit dem stetigen Wachstum des Unternehmens mithalten kann. „Unsere Kunden verlassen sich auf uns, wir müssen uns daher auf unsere IT-Infrastruktur verlassen können.“ Ausfallsicherheit war somit eine zentrale Anforderung. Darüber hinaus wurde aber

Kundenreferenz: Steigerung der Mitarbeiterproduktivität

auch nach Möglichkeiten gesucht, Kommunikation und Zusammenarbeit im Unternehmen zu verbessern. An dieser Stelle kam Burghard Wolf, Geschäftsführer und Inhaber von WCV IT, ins Spiel. Der Microsoft Business Partner konzipierte nach einer Analyse der vorhandenen IT-Landschaft eine Komplettlösung auf Basis von Office 365: „Da Metropolitan Pharmacy selbst über keine eigenen IT-Mitarbeiter verfügt, wurde von Anfang an eine Hosting-Lösung angepeilt.“ Die vorhandene E-Mail-Lösung von Open-Xchange erfüllte zwar die Anforderungen in Sachen Funktionalität, war aber durch zahlreiche Speziallösungen gekennzeichnet. Trotz Hosting-Lösung fielen Kosten bei Software-Upgrades an. „Um unser künftiges Wachstum zu unterstützen, suchten wir einen potenten Partner, der sowohl technologische Innovation als auch Zukunfts- und Investitionssicherheit bietet“, so Verfürth. Diese Anforderungen erfüllte Microsoft wie kaum ein anderer Anbieter. Auch mit Blick auf die Kosten war Office 365 daher als Gesamtpaket die optimale Lösung.



Metropolitan Pharmacy betreibt Apotheken an den größten deutschen Flughäfen Frankfurt, München, Berlin, Düsseldorf und Hamburg.

Migration zu Exchange Online – Als „tricky“, also knifflig, bezeichnet IT-Experte Wolf die Migration der Postfächer, Adressbücher, Kalender sowie sonstiger Daten: „Die rund 160 Postfächer waren teilweise bis zu 16 GB groß und die geringe Kompatibilität von Open-Xchange machte die Abbildung der zahlreichen Speziallösungen in Exchange Online zu einer komplexen Angelegenheit.“ Viele Daten mussten sozusagen per Hand editiert werden. **Dank der Teilnahme am Microsoft SureStep Programm und der technischen Unterstützung durch das Product Technical Specialist Team konnten die technischen Herausforderungen gelöst werden.** So konnte die Migration im Januar 2015 reibungslos finalisiert werden. Binnen sieben Stunden war der gesamte E-Mail-Verkehr migriert, innerhalb von sieben Tagen folgten die restlichen Daten.

Bessere Zusammenarbeit und Mobilität – „Natürlich gibt es immer Optimierungspotenzial, z.B. bei der Firmensuche in den Adressbüchern, aber insgesamt läuft das neue System extrem stabil und wir fühlen uns bei Microsoft gut aufgehoben“, so Verfürth. Vorteile bietet Office 365 bei Standortunabhängigkeit und Einbindung mobiler Geräte. Kommunikation und Zusammenarbeit im Unternehmen sollen nun weiter verbessert werden: Als nächstes Projekt hat Verfürth bereits ein Intranet auf Basis von SharePoint Online angedacht: „Hier sind mir Möglichkeiten zur Umsetzung der Corporate Identity wichtig, um auch den Mitarbeitern gegenüber als einheitliche Marke aufzutreten.“

Weitere Referenzen finden Sie unter: www.microsoft.de/kundenreferenzen



Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Telefon: +49-89-3176-0
Email: info@microsoft.de
www.microsoft.de

WCV IT Internet-Systemhaus
Alstadenerstr. 27
46049 Oberhausen
Telefon: +49-208-976949-50
Email: Kontakt@WCV-IT.de
www.wcv-it.de

Microsoft ist der weltweit führende Hersteller von Standardsoftware, Services und Lösungen, die Menschen und Unternehmen aller Branchen und Größen helfen, ihr Potenzial voll zu entfalten. Sicherheit und Zuverlässigkeit, Innovation und Integration sowie Offenheit und Interoperabilität stehen bei der Entwicklung der Microsoft-Produkte im Mittelpunkt.

Microsoft Partner:
WCV IT bietet qualitativ hochwertige IT-Leistungen mit Fokus auf den Geschäftskundenbereich und öffentliche Auftraggeber. Das Angebot reicht von der Entwicklung maßgeschneiderter Lösungskonzepte über deren Umsetzung bis hin zu Support und Betreuung der implementierten IT-Strukturen.