

## Leistungsbeschreibung Managed E-Mail-Archivierung

### Inhaltsverzeichnis Allgemeine Informationen

- Rechtliche Sicherheit
- Schutz vor Datenverlusten
- Backup und Wiederherstellung vereinfachen
- Speicheranforderungen reduzieren
- Produktivität steigern
- Unterstützung folgender Programme & Postfachtypen
- Was die WCV IT GmbH leistet

### Allgemeine Informationen

Die WCV IT GmbH stellt ihren Kunden eine Softwarelösung zur revisions- und manipulationssicheren Archivierung von E-Mails zur Verfügung. Die Leistung "E-Mail-Archivierung" und die dazugehörige Software bieten unter anderem folgende Vorteile und Funktionen: Rechtliche Sicherheit

- Rechtliche Anforderungen erfüllen
  - E-Mails müssen genau wie Geschäftsbriefe über Jahre hinweg vollständig, manipulationssicher und jederzeit auffindbar archiviert werden (GoBD)
  - Die E-Mail-Archivierung ermöglicht die zuverlässige Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Vorgaben
  - Zusätzlich kann die E-Mail-Archivierung dabei helfen die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durch Aufbewahrungsrichtlinien einzuhalten.
  - Spezieller Auditor-Zugriff für externe Prüfer mit kompletter Protokollierung
- E-Mails als Beweis nutzen
  - Über die rechtlichen Anforderungen hinaus erleichtert die vollständige Archivierung die Nutzung von E-Mails im Rahmen von Gerichtsprozessen als Beweis Schutz vor Datenverlusten

- 100% vollständige Archivierung (Journaling vorausgesetzt)

○ Alle ein- und ausgehenden E-Mails können automatisch archiviert werden

○ Alle bestehenden E-Mails können archiviert werden  
○ Mit der E-Mail-Archivierung können alle E-Mails noch vor der Zustellung in die Postfächer archiviert und so zuverlässig gesichert werden. Wenn ein Anwender eine E-Mail löscht, ist sie trotzdem im Archiv vorhanden. Backup und Wiederherstellung vereinfachen Verfügbarkeit im Schadensfall.

- Fällt der E-Mail-Server aus, bleiben die E-Mails über das Archiv weiterhin zugreifbar
- Anwender können E-Mails selbstständig mit nur einem Mausklick aus dem Archiv wiederherstellen
- Durch die Reduzierung des Datenvolumens auf dem E-Mail-Server können Backup- und Restore-Zeiten deutlich verkürzt werden  
1 Speicheranforderungen reduzieren
- E-Mails können nach der Archivierung regelbasiert vom E-Mail-Server gelöscht werden
- Die Daten belegen im Archiv durch Deduplizierung und Komprimierung 30% bis 70% weniger Speicherplatz als zuvor auf dem E-Mail-Server  
Produktivität steigern

- Schnelle Volltextsuche über E-Mails und Dateianhänge
- Die gewohnte Ordnerstruktur bleibt erhalten
- Postfachbegrenzungen stören nicht mehr im Arbeitsablauf Unterstützung folgender Programme & Postfachtypen
- Microsoft Exchange Server 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, 2019, 2022
- Microsoft Office 365
- Google GSuite
- Beliebige IMAP- oder POP3 kompatible E-Mail-Server und Webmail-Dienste

- MDeamon, IceWarp und Kerio Connect
- PST, EML und andere Dateiformate
- E-Mail-Clients wie Microsoft Outlook oder Mozilla Thunderbird Systeme außerhalb des Herstellersupports nur eingeschränkt oder gar nicht nutzbar.

Was die WCV IT GmbH leistet:

- Bereitstellung, Betrieb und Backup des Services in einem deutschen Rechenzentrum
- Beratung und Hilfestellung zur Anwendung

Haftung:

Im Schadensfall haften wir bis maximal die zweifache Monatspauschale.

WCV IT GmbH

Alstadener Str. 27 – 46049 Oberhausen

Telefon 0208-207-70-700 | [Kontakt@WCV-IT.de](mailto:Kontakt@WCV-IT.de)

Stand 28.01.2024